

## Traumahond, de procedures!

Omdat we het belangrijk vinden om inzicht te geven in onze procedures, en verrassingen te voorkomen, staat hieronder in grote lijnen hoe of dat we te werk gaan. Voor elke stap of procedure is een goede reden en samen maken ze dat we zo transparant mogelijk zijn in wat we doen en waarom. Omdat we daarnaast streven naar maatwerk kunnen deze procedures worden aangepast, ingekort en/of uitgebreid. Net waar de situatie om vraagt. Dat doen we echter altijd in overleg zodat we een eventuele teleurstelling voorkomen!



### Aanmelding/inschrijving

Een van de eerste stappen die aanstaande cliënten zetten naar Traumahond is een telefoontje, appje of mailtje. Vaak spreken we daarna af op een terrasje om, onder het genot van een kopje koffie, te spreken over wie wij zijn en wat we doen. Daar zijn ook vaak onze eigen honden bij aanwezig. We vragen je waarom je een traumahond wil en bespreken welke (on)mogelijkheden we zien. Na dat kennismakingsgesprek, als wij mogelijkheden zien om tot plaatsing/training van een traumahond te kunnen komen, sturen we het inschrijfformulier naar je op per mail. Zodra dat ingevuld en ondertekend retour is ontvangen dan is de inschrijving een feit en gaan we voor je aan de slag. In principe ontvang je vanaf het begin de facturen. Soms sturen we die rechtstreeks naar een fondsverstrekker. Hoe het ook wordt afgesproken, je krijg ook altijd een kopie van een factuur. Zo houd je zicht op de uitgaven.

### Intakegesprek

Nadat we ons goed hebben ingelezen in jouw inschrijving vind een vervolgesprek plaats. Dat vindt altijd bij jou thuis plaats. Dat doen we omdat we met eigen ogen willen zien of de woning geschikt is voor het hebben van een hond en we geven dan vaak adviezen voor eventuele aanpassingen als dat niet zo mocht zijn. Is de woonomgeving inderdaad (met aanpassingen) geschikt dan gaan we spreken over jouw toekomstige hond, in alle facetten. Denk dan onder andere aan de mate van zorg die een hond vraagt, het dagelijks (soms ver) uitlaten, het combineren met jouw werk/studie en of er andere factoren zijn waarmee we rekening moeten houden. Ook gaan we spreken over de voorkeur voor een ras maar weet dat we dan ook vragen naar het waarom. Niet alle rassen zijn namelijk geschikt en/of passen in de op te stellen trainingsdoelen en persoonlijke wensen. Over het algemeen komen we terecht bij de middelgrote tot grotere hondenrassen vanwege aard, uithoudingsvermogen, postuur en kracht.

### Op zoek naar een pup

Dit is een van de leukste, spannendste maar soms ook teleurstellende onderdelen. Zodra we namelijk helder hebben welk ras het beste bij je gaat passen gaan we op zoek naar een geschikte fokker. Deze fokker krijgt, en heeft, een grote en belangrijke rol. Niet alleen omdat hij de eerste acht weken voor jouw pup zorgt maar ook omdat hij een belangrijke stem heeft in het toekenningsproces. En we stellen dit nóg sterker: de fokker bepaalt uiteindelijk of hij een pup aan jouw verkoopt, niet wij! Een fokker gaat namelijk nooit over één nacht ijs en wil dat een pup terecht komt in een goed nest. Zodra daaraan door een fokker getwijfeld wordt kan dat vervelende consequenties hebben. Het is dus zaak dat we de gesprekken, bezoeken aan en verdere contacten met de fokker (het proces om te komen tot plaatsing), zorgvuldig begeleiden!

Bij traumahond gaan we dan ook, zodra er een fokker bekend is, actief met hem of haar in gesprek. We leggen uit waarvoor we komen, wat de bedoeling is en hoe wij ons vanaf week 1 na plaatsing inspannen voor de pup en de training/coaching van de kersverse eigenaar, jij! Vaak is dat de doorslaggevende factor voor fokkers om pups te plaatsen bij onze cliënten. Ze weten dan dat de pup professioneel begeleid wordt!

### Pupplaatsing

Je zou kunnen denken dat na het plaatsen van een pup de grootste hobbel is genomen maar niets is minder waar. Het verkrijgen van een pup betekent namelijk dat je vanaf dat moment 24 uur per dag, 7 dagen per week, met de pup bezig bent. Het is in het begin een hulpbehoevend dier dat het zonder die hulp niet redt. Mede daarom zijn wij vanaf dat eerste moment stand-by en start ook de training!

## Start training

Zoals gezegd starten we dus zodra de pup bij je geplaatst is, meteen in de eerste week. Het is in de opvoeding van een pup namelijk noodzakelijk dat we de juiste stappen zetten op de juiste momenten en eventuele problemen snel en adequaat oplossen. Daarom worden alle trainingen/coaching gegeven door een gedragsdeskundige trainer die de richting bepaald. Een hond opvoeden tot traumahond is een serieuze zaak. De ontwikkeling van een pup tot volwassen hond kent namelijk verschillende stadia:

- 0 – 10 weken : groeien, eten, zindelijk worden, eerste ervaringen met de wereld
- 2- 4 maanden : nieuwsgierigheid, koppigheid en enthousiast, genegenheid tonen
- 4 – 6 maanden : testen, uitdagen, grenzen verkennen/veranderen (positie in het roedel)
- 6 – 12 maanden : jeugdfase, hoge energie, gestructureerd spelen en oefenen (→ trainen!)
- 12 – 24 maanden : sociaal doorgroeien naar volwassen gedrag (→ trainen!)

Bij traumahond voegen wij ons altijd naar deze natuurlijke ontwikkelingsfases waarin het met name onze taak is om het proces goed te observeren, te bewaken en op tijd (en niet te snel) nieuwe stappen te initiëren. In de eerste tijd besteden we dan ook enorm veel aandacht aan de begeleiding op sociaal vlak van de pup, het zgn. socialiseren (wennen aan andere honden/mensen) en habitueren (thuissituatie, buitenwereld, wennen aan geluiden, uitdagen van de pup). Daarna gaan pups doorgroeien naar de puberfase waarin ze enerzijds kunnen gaan rebelleren maar anderzijds meer uitdaging vragen. Dit is ook het moment om te starten met het structureel trainen van de commando's. Ook zoeken we dan meer en verschillende en uitdagende situaties op. Dat doen we om de hond opdrachten te laten uitvoeren, laten ontdekken, ervaring krijgen in zoveel mogelijk dagdagelijkse omstandigheden.

In deze laatste fase gaan we ook steeds meer met de individuele trainingsdoelen die we aan het begin van het proces hebben vastgesteld aan de slag. Wat willen we dat de hond uiteindelijk voor je gaat doen? Waar liggen de accenten, uitdagingen en valkuilen? Inmiddels ken je jouw hond steeds beter, leer je om de signalen die honden laten zien te interpreteren en ga je merken dat je niet meer zonder hem/haar kan. Een mooie maar ook intensieve periode dus!

## Einde training

Natuurlijk kan het voor komen dat we lopende een training vast moeten stellen dat doelen écht niet gehaald gaan worden. Uiteraard doen we er alles aan om dat wél voor elkaar te krijgen maar er kunnen altijd situaties ontstaan die we niet voorzien hebben waardoor we de training (tijdelijk) moeten stoppen. Ook belangrijk te melden is dat, als er vanuit jouw op enig moment een gebrek in vertrouwen in ons ontstaat, je altijd kan stoppen met de training. Het blauwe tuigje en onze hulphondlabels (die je slechts in bruikleen krijgt) worden dan ingenomen door traumahond maar de hond blijft bij jou als jouw eigendom!

## Examen/Certificering

Als het allemaal goed verloopt dan zullen na ongeveer twee á tweeënhalf scholingsjaren jij en jouw hond gaan afstuderen. Dit afstuderen houdt in dat de hond alle commando's op een 80% norm beheerst en dat jouw trainer alle leerdoelen kan afstrepen als zijnde gehaald. Om te voorkomen dat we op het laatst nog verrast zouden kunnen worden worden bij training 15, 25, 35 tussentijdse vaardigheidstoetsen afgenomen. Op die manier houden we de vinger aan de poot, weet je waar je nog verder op moet trainen en is het afstuderen alleen nog maar een bevestiging van wat we al weten, dat jouw hond het gaat halen!

Voor meer informatie of bij vragen,

*Marck Verweij*  
*Kynologisch specialist/Puppycoach*  
*info@traumahond.nl*  
*mobiel: 06 44 27 44 46*